



- Mayor
- Council
- Director:
- Original: Enrique Gomez T.T
- Date: 06/10/2014
- xc: City Manager

CITY OF EAGLE PASS
100 S. MONROE
EAGLE PASS, TX 78852

June 2, 2014

Dear Client:

The Eagle Pass Water Works System strives to be the very best water and wastewater utility company in the State of Texas. Water Works has you as our customers to thank for helping us become one of the best water and wastewater utilities in the state. As times change and new technologies arrive we too at the Water Works System must change as well. We will be implementing new billing/metering routes in 2015 and your current payment date may be changing with these new routes. We ask that you come by our office, listen to the radio or read our local newspapers for more information on what your new routes will be.

Beginning on April 6, 2015 our new billing/metering routes will be implemented. Four (4) new routes have been designed for easier, more reliant, and more efficient work to be done by the Eagle Pass Water Works System. With these new routes we will be able to read the meters faster and more accurately and be able to serve you our clients faster and more reliably.

The new routes will be:

+Route 1/Red route, which will be due the first Monday of every month, will cover 5th Street-Buckley Ave.- Royal Ridge Drive, all meters along Hwy 57 and south to Main Street and Hwy 277. Included in Route 1 will be Westlakes and Wincrest Subdivisions.

+Route 2/Blue route, which will be due the second Monday of every month, will cover East of Veterans along El Indio Hwy and South of Memo Robinson and Eidson Road to past 5 miles past El Indio Townsite.

+Route 3/Violet route, which will be due the third Monday of every month, will cover accounts north of 5th Street-Buckley Ave.-Royal Ridge Drive including Crown Ridge Subdivision.

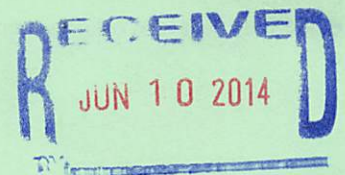
+Route 4/Green route, which will be due the fourth Monday of every month, will include accounts south of Main Street and west of Veterans Blvd until Eidson Road and Memo Robinson Road.

Once again, we urge you to come by the office or call to confirm whether your route will remain as it presently is or you have been assigned a new route. Please prepare accordingly for these upcoming changes. We will advertise these changes for more than 8 months so please ask any questions at the office or call 830-773-2351 for more information.

Sincerely,

Jorge Barrera
General Manager
Eagle Pass Water Works

JB 6/10/14





Junio 2, 2014

Estimado usuario:

El Sistema de agua de la ciudad de Eagle Pass se esfuerza para ser la mejor compañía de servicios de agua y drenaje en el estado de Texas y esto se debe en gran medida gracias a ustedes nuestros clientes. Como los tiempos cambian y las nuevas tecnologías llegan nuestro sistema de agua y drenaje también tiene que evolucionar y adaptarse a estos nuevos cambios.

El día 6 de Abril del año 2015 estaremos implementando nuevas rutas para el cobro de su recibo de agua y debido a este cambio su fecha actual de pago podría ser modificada.

Le pedimos que esté al tanto de estos cambios a través de la radio, en periódicos locales o acudiendo a nuestras oficinas para más información de cuál será su nueva ruta. Con el re-diseño de estas rutas podremos leer sus medidores de una forma rápida y precisa, y servirles a ustedes nuestros clientes de una mejor manera.

Estas nuevas Cuatro (4) rutas han sido designadas para facilitar nuestro trabajo y hacerlo más eficiente y confiable.

Las nuevas rutas serán de la siguiente manera:

- + Ruta 1/ Ruta Roja, la cual su fecha de vencimiento sería el primer lunes del mes, cubriría la calle 5th – Buckley Ave -Royal Ridge Dr., y todos los medidores a lo largo de la carretera 57 y sur hacia Main St. y carretera 277. También estarán incluidas en esta ruta las subdivisiones Westlakes y Wincrest.
- + Ruta 2 / Ruta Azul la cual su fecha de vencimiento sería el segundo lunes del mes , cubriría el este del bulevar de los Veteranos a lo largo de la carretera al El Indio y el sur de Memo Robinson Y Eidson Road 5 millas hasta El Indio TX
- + Ruta 3/ Ruta Violeta, la cual su fecha de vencimiento sería el tercer lunes del mes, cubriría cuentas al norte de la calle 5th – Avenida Buckley – Royal Ridge Dr. Incluyendo la Subdivisión Crown Ridge.
- + Ruta 4 / Ruta Verde, la cual su fecha de vencimiento sería el cuarto lunes del mes, incluiría cuentas del sur de Main St. y el oeste del bulevar de los Veteranos hasta Eidson Road y Memo Robinson Rd.

Una vez más invitamos a que llame o acuda personalmente a nuestras oficinas para confirmar si su ruta se mantiene como está actualmente o será asignada a una nueva ruta.

Por lo tanto favor de estar preparados para estos futuros cambios. Estaremos anunciando estos cambios por más de 8 meses, si tiene alguna pregunta por favor llame al teléfono 830-773-2351 o pase a nuestra oficina para mayor información.

Atentamente:

Jorge Barrera
Gerente General
Eagle Pass Water Works System.

