

Servicio al Cliente Encuesta



Departamento de Bomberos
2558 El Indio Highway
Eagle Pass TX 78852
Teléfono: 830-757-4231
Fax: 830-757-9152

Nuestro objetivo es proporcionar un servicio excepcional al cliente. Por favor calificar el servicio que recibió. Marque la casilla que mejor describe su experiencia. Si una pregunta no se aplica a usted, pase a la siguiente pregunta.

1. Fecha de hoy: _____
2. Por favor, díganos la fecha de su emergencia: _____
3. Edad del paciente: _____
4. ¿Qué es el sexo del paciente: Hombre Mujer
5. ¿Por qué usted necesita asistencia médica? *(Por favor, díganos la razón general de su emergencia)* _____

6. ¿Es usted el paciente? Sí No
Si no, ¿cuál es su relación con el paciente?
 Padre/Madre/Cuidador Hijo/Hija Esposo(a) Hermano(a) Amigo(a) Otro Relación



Llamada al 911

7. La llamada al 911 fue manejado de una manera rápida, cortés y competente:
 Superior Excelente Intermedio Adecuado Inadecuado
8. Las instrucciones dadas antes de la llegada de los paramédicos:
 Superior Excelente Intermedio Adecuado Inadecuado



El Equipo de Paramédicos

9. El equipo de paramédicos llegaron a tiempo:
 Superior Excelente Intermedio Adecuado Inadecuado

10. El equipo del paramédico actuaba de una manera atenta y compasiva.
 Superior Excelente Intermedio Adecuado Inadecuado
11. El equipo del paramédico explicó claramente los procedimientos que se realizaron
 Superior Excelente Intermedio Adecuado Inadecuado
12. El equipo y el equipo del paramédico presentaron de una manera profesional:
 Superior Excelente Intermedio Adecuado Inadecuado



Tratamiento de Lesiones

13. Los métodos usados por los paramédicos para entablillar o para estabilizar su lesión:
 Superior Excelente Intermedio Adecuado Inadecuado
14. Los métodos usados por los paramédicos para moverle eran:
 Superior Excelente Intermedio Adecuado Inadecuado
15. El paseo al hospital no agravó lesión/la enfermedad:
 Superior Excelente Intermedio Adecuado Inadecuado



Calidad Total

16. ¿Cómo usted clasificaría la calidad total del cuidado proporcionada a usted?
 Superior Excelente Intermedio Adecuado Inadecuado
17. Las acciones totales de los paramédicos causaron mi situación a
 Mejorar Siguieron siendo los mismos Empeorar

